



Прокуратура
Российской Федерации
ПРОКУРАТУРА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРОКУРАТУРА
ЗДВИНСКОГО РАЙОНА
630316, 63-21-357, ул. К. Маркса, 1,
г. Здвинск, Новосибирская область, 632951

13.05.2016 № 2-22-2016

Директору
МКУ «Комплексный центр
социального обслуживания
населения Здвинского
района»

Шевченко С.В.

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

об устранении нарушений
законодательства об основах социального
обслуживания граждан и социальной защите
инвалидов

Прокуратурой района проведена проверка исполнения МКУ Здвинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее по тексту МКУ «КЦСОН») законодательства об основах социального обслуживания граждан и социальных прав инвалидов.

В ходе проверки установлено, что должностными лицами МКУ «КЦСОН» допускаются нарушения законодательства в указанной сфере.

Статьей 1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее по тексту – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ) определено, что настоящий Федеральный закон устанавливает права и обязанности поставщиков социальных услуг.

При этом, под поставщиком социальных услуг понимается юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание (п. 4 ст. 3 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ).

В соответствии с уставом МКУ «КЦСОН» целями деятельности учреждения являются: социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, семей, женщин, детей, оставшихся без попечения родителей.

Частью 1 статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ установлена обязанность поставщиков социальных услуг формировать общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивать доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

В соответствии с ч. 2 ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ определен перечень информации, открытость и доступность которой обеспечивается поставщиком услуг.

Согласно ч. 3 ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ информация и документы, указанные в части 2 настоящей статьи, подлежат размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений. Порядок размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержание указанной информации и форма ее предоставления) утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Постановлением правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 утверждены Правила размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Правила).

Пунктом 2 Правил информация, подлежащая раскрытию поставщиками социальных услуг, конкретизирована.

В соответствии со ст. 37 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ настоящий Федеральный закон вступил в силу с 1 января 2015 года. Таким образом, обязанность по раскрытию информации возникла у поставщиков социальных услуг с 1 января 2015 года.

В соответствии с п. 3 Правил информация, указанная в пункте 2 Правил, подлежит размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. Таким образом, исходя из системного толкования указанных правовых норм названная информация подлежала опубликованию на сайтах поставщиков социальных услуг до 22 января 2015 года.

Проведенной проверкой установлено, что МКУ «КЦСОН» включено в Реестр поставщиков социальных услуг Новосибирской области (далее – Реестр). Таким образом, МКУ «КЦСОН» является субъектом названных правоотношений, обязанным раскрыть информацию.

Согласно данным Реестра МКУ «КЦСОН» имеет собственный сайт - <http://zkcsn.vcoz.ru>, на котором обязано раскрыть вышеназванную информацию.

В нарушение указанных правовых норм на сайте МКУ «КЦСОН» не раскрыта следующая информация:

- 1) о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);
- 2) о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;

3) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;

4) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;

Названная информация либо не раскрыта вообще, либо раскрыта неадекватным образом.

Так, в разделе «Персональный состав работников» указано лишь среднесписочная численность работников.

В разделе «Тарифы на социальные услуги» опубликован Приказ Департамента по тарифам Новосибирской области от 29.12.2014 № 502-ТС «Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг получателями социальных услуг на территории Новосибирской области». Однако названный правовой акт регулирует установление предельных тарифов на социальные услуги на территории Новосибирской области и не может считаться надлежащим раскрытием информации о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, поскольку не содержит тарифов по отношению к МКУ «КЦСОИ».

В разделе «Предписания органов государственного контроля» содержится информация за 2015 года, в том числе о внесенном прокуратурой Здвинского района представлении об устранении нарушений трудового законодательства. Однако, прокуратурой района 04.03.2016 по результатам проверки исполнения законодательства о пожарной безопасности в филиале МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района» «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов», проведенной совместно со специалистом ОПД по Барабинскому и Здвинскому районам Новосибирской области УНД и ПР ГУ МЧС России по НСО, вносилось представление об устранении выявленных нарушений.

Указанные нарушения законодательства о раскрытии информации поставщиками социальных услуг, выразившиеся в непринятии мер по надлежащему размещению информации о деятельности МКУ «КЦСОИ» на официальном сайте в сети Интернет, ущемляют предусмотренные действующим законодательством права на получение информации неопределенного круга граждан – получателей социальных услуг.

Кроме того, в соответствии со статьей 2 Федерального закона РФ от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» социальная защита инвалидов - система гарантированных государством экономических, правовых мер и мер по социальной поддержке,

обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание ими равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

Согласно статей 14, 15 вышеназванного Федерального закона государство гарантирует инвалиду право на получение необходимой информации. Правительство Российской Федерации, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и организации независимо от организационно-правовых форм создают условия инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, спортивным сооружениям, местам отдыха, культурно-зрелищным и другим учреждениям), а также для беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации.

В развитие требований Федерального закона о социальной защите инвалидов принят национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» (далее ГОСТ), утвержденный Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29.11.2012 № 1789-ст.

В соответствии указанным ГОСТ предусмотрена возможность доступа инвалидов по зрению ко всем компонентам электронных ресурсов сети Интернет, то есть альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению.

Мониторинг данного сайта показал, что официальный сайт МКУ «КПСОН» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в нарушение требований ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению», не содержит альтернативной версии для инвалидов по зрению, а также гиперссылки для перехода на версию сайта для слабовидящих, что не позволяет инвалидам реализовать свое право на общедоступный доступ к информации о деятельности учреждения.

Сайт не обеспечен гарантированным государством свободным беспрепятственным доступом инвалидов к информации, размещенной на официальном сайте данного учреждения, путем масштабирования (увеличения или уменьшения) шрифта и элементов интерфейса официального сайта (версия для слабовидящих), что влечет за собой нарушение прав пользователей сайта на получение полной информации об образовательном учреждении, а также права на беспрепятственный доступ инвалидов к информации учреждения, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

Данные нарушения требований законодательства влекут за собой нарушение прав на беспрепятственный доступ неопределенного круга инвалидов к информации учреждения, размещенной на официальном сайте, нарушают права инвалидов на получение гарантированной законом информации, на достойную жизнь и свободное развитие.

Изложенное свидетельствует о ненадлежащем исполнении своих должностных обязанностей специалистами МКУ Здвинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения», ответственными за обеспечение открытости и общедоступности сведений о деятельности учреждения, а также о ненадлежащем контроле директора МКУ Здвинского района «Комплексный центр социального обслуживания населения» за деятельностью подчиненных.

На основании выше изложенного, руководствуясь ст.ст. 22, 24 ФЗ «О прокуратуре Российской Федерации»,

ТРЕБУЮ:

1. Безотлагательно рассмотреть настоящее представление с участием прокурора Здвинского района.
2. В течение месяца со дня внесения представления принять конкретные меры по устранению и недопущению нарушений закона, причин и условий им способствующих.
3. Заблаговременно уведомить прокурора о дне, месте и времени рассмотрения данного представления.
4. Привлечь к дисциплинарной ответственности должностных лиц, виновных в выявленных нарушениях законодательства. Копию распоряжения (приказа) о привлечении к дисциплинарной ответственности приложить к ответу на настоящее представление.
5. О результатах рассмотрения и принятых мерах сообщить в прокуратуру района в месячный срок с момента поступления данного представления.

При этом разъясняю, что в соответствии со ст. 6 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» требования прокурора, вытекающие из его полномочий, подлежат безусловному исполнению в установленный срок. За неисполнение законных требований прокурора предусмотрена административная ответственность по ст. 17.7 КоАП РФ.

И.о. прокурора Здвинского района
юрист I класса

Д.В. Круглов

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ
КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ
ЗДВИНСКОГО РАЙОНА»**

ул.М.Горького, 51

с.Здвинск, 632951

тел.(383)63-21-838, факс (383)63-22-138

Е-mail: vasileva@sznsk.ru

zdvkerson@mail.ru

Исх.№ 166 от 07.06.2016

Прокуратура
Здвинского района

Д.В.Круглову

Об устранении нарушений

Администрацией муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района» (Далее по тексту МКУ «КЦСОН Здвинского района») на основании Представления Прокуратуры Здвинского района «Об устранении нарушений законодательства об основах социального обслуживания граждан и социальной защите» от 13.05.2016 № 2-22-2016 были приняты меры по устранению допущенных нарушений:

1. Заместитель директора МКУ «КЦСОН Здвинского района», ответственный за актуализацию сведений на сайте учреждения, ознакомлен с нарушениями, выявленными при проверке.

2. На сайте МКУ «КЦСОН Здвинского района» размещена информация:

а) в разделе «Персональный состав работников» о персональном составе работников центра (с указанием, с их согласия, уровня образования, квалификации и опыта работы);

б) в разделе «Тарифы на социальные услуги» опубликовано постановление администрации Здвинского района от 17.03.2015 № 114-па «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые населению муниципальным казенным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района»»;

в) в разделе «Социальные услуги» о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счёт бюджетных ассигнований;

г) в разделе «Социальные услуги» об объёме предоставляемых социальных услуг за счёт бюджетных ассигнований;

д) в разделе «Предписания органов государственного контроля» информация за 2016г. представление прокуратуры Здвинского района «Об устранении нарушений законодательства о пожарной безопасности в филиале МКУ «КЦСОН Здвинского района» «Отделение милосердия для престарелых и инвалидов» от 17.02.2016 № 8 - 4в - 2016» и «Об устранении нарушений» МКУ «КЦСОН Здвинского района».

3. На момент проверки на сайте учреждения отсутствовал модуль «Версия для слабовидящих». 12.05.2016г. по запросу администрации Здвинского района, министерством социального развития Новосибирской области МКУ «КЦСОН Здвинского района» был предоставлен типовой шаблон официального «Интернет» сайта, содержащего модуль «Версия для слабовидящих». В связи с этим изменился адрес сайта (<http://zdvkcsn.nso.ru>).

4. Вдовенко Наталье Алексеевне, заместителю директора МКУ «КЦСОН Здвинского района», ответственного за актуализацию сведений на сайте учреждения объявлено замечание (приказ от 20.05.2016 года № 115 -К прилагается)

И.о.директора МКУ
«КЦСОН Здвинского района»



Н.А.Вдовенко

Н.А.Вдовенко
(383)63-21-007