

КАК ВЫБРАТЬ БАНК



**И НАЙТИ САМЫЙ НАДЕЖНЫЙ,
ДОСТУПНЫЙ И УДОБНЫЙ**

Определяем приоритеты и изучаем предложения

Оцениваем доступность и надежность

Проверяем качество сервиса

Договор с банком — это часто союз на долгие годы и с обязательствами, которые точно придется выполнять. Как не ошибиться с выбором?

ОПРЕДЕЛИТЕ ПРИОРИТЕТЫ

Прежде чем выбрать банк, решите, чего вы от него ждете. Надежность, доходность, доступность, качество обслуживания — приоритеты и сочетания этих свойств зависят от ваших потребностей. Некоторые услуги можно найти не во всех банках. Например, получать социальные выплаты и пенсию на карточку можно только в банках, у которых есть договор с Пенсионным фондом.

А может, вам необязательно идти в банк и больше подойдут другие финансовые инструменты.

Например, если вы хотите приумножить сбережения, рассмотрите инвестиции в ценные бумаги или драгоценные металлы. Такие вложения могут принести больший доход, чем по депозиту, хотя и риски потерь тоже возрастут.



СРАВНИТЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

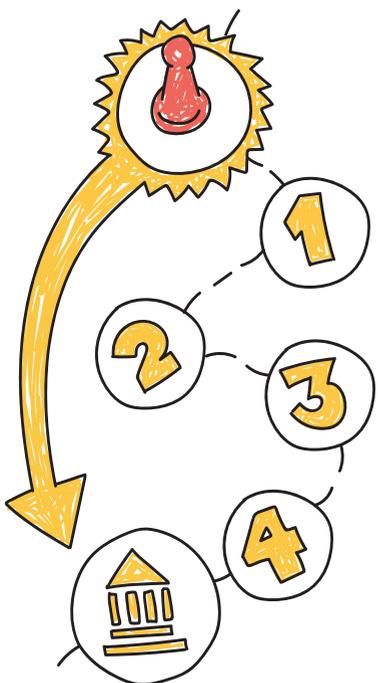
Изучите предложения нескольких банков, оцените стоимость услуг, проценты по вкладам или кредитам и качество обслуживания. Ищите самые выгодные условия.

ПРОВЕРЬТЕ ЛИЦЕНЗИЮ

Убедитесь, действительно ли вы имеете дело с банком, особенно если речь идет о финансовой организации с неизвестным вам названием. Если у нее нет лицензии Банка России, перед вами мошенники.



ИЗУЧИТЕ ДОСТУПНОСТЬ



Если вы планируете часто снимать с карты наличные или вносить их, убедитесь, что недалеко от вашего дома или работы есть банкоматы этого банка. Так вы сможете пополнять счет и снимать деньги с карты без комиссии.

Оцените, готовы ли вы регулярно ездить в банк на другой конец города, потому что там процентная ставка по кредиту немного ниже. Или вам проще заплатить больше в банке возле дома, но никуда не ездить.

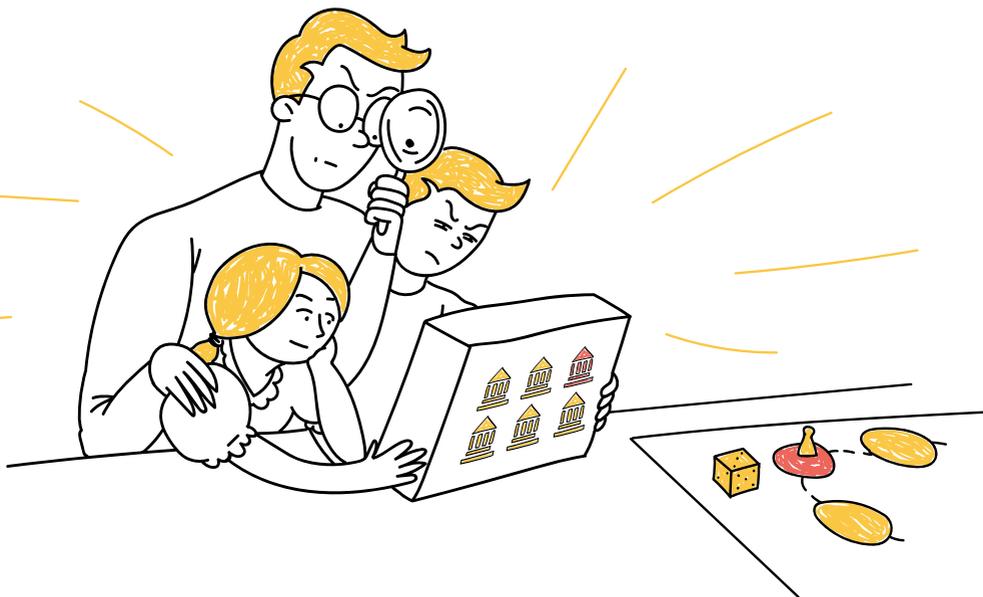
Если вам удобнее делать все удаленно, проверьте онлайн-сервисы банка: просто ли ими пользоваться и можно ли оплатить услуги, которые нужны вам постоянно.

ОЦЕНИТЕ НАДЕЖНОСТЬ

Российская банковская система устойчива, но гарантировать, что с вашим банком ничего не случится, нельзя. Поэтому интересы вкладчиков защищает Система страхования вкладов. В нее входят все банки, работающие с вкладами физических лиц.

Проверьте, есть ли выбранный банк в списке на сайте Агентства по страхованию вкладов (АСВ). Иногда банк может быть участником Системы страхования вкладов, но при этом принимать новые вклады ему не разрешено (на сайте это будет указано).

Получается, что доверить деньги можно любому банку с лицензией. Важно помнить, что максимальный размер страхового возмещения по вкладам и счетам составляет 1,4 млн рублей. В некоторых случаях выплата может достигать 10 млн рублей — например, по счетам эскроу, открытым для расчетов по сделкам с недвижимостью.



В КАКИХ ЕЩЕ СЛУЧАЯХ МОЖНО РАССЧИТЫВАТЬ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ ДО 10 МЛН РУБЛЕЙ?



Если вы получили на счет:

- ▶ деньги от продажи квартиры, дома, дачи или участка со строениями;
- ▶ наследство;
- ▶ выплату по решению суда;
- ▶ возмещение за ущерб жизни, здоровью или имуществу;
- ▶ выходное пособие, компенсации или другие выплаты по трудовому договору;
- ▶ материнский капитал, социальные выплаты или пособия;
- ▶ грант в форме субсидии.

Повышенная выплата полагается только при условии, что деньги поступили на счет не раньше чем за три месяца до отзыва лицензии у банка. Для компенсаций по счетам эскроу такого ограничения нет.

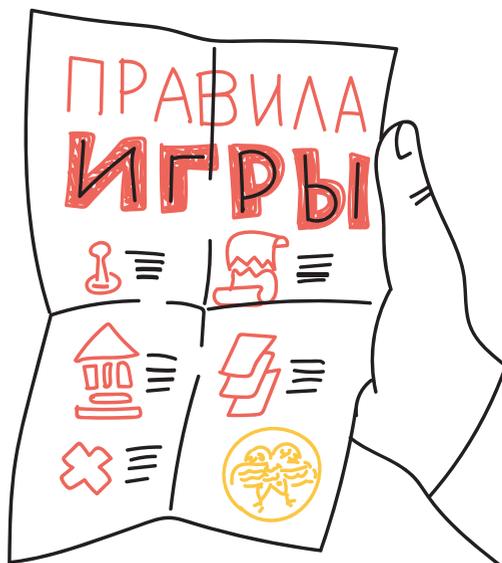
ЕСТЬ СИТУАЦИИ, В КОТОРЫХ К УСТОЙЧИВОСТИ БАНКА СТОИТ ОТНЕСТИСЬ С ОСОБЫМ ВНИМАНИЕМ

Вы планируете держать на счетах и вкладах в одном банке более 1,4 млн рублей с учетом накопленных процентов. Если вы накопили больше, безопаснее хранить деньги в разных банках.

Вас интересует обезличенный металлический счет или счет (вклад) на предъявителя — они не страхуются в АСВ.

Вы открываете счет для бизнеса. Система страхования вкладов защищает только деньги ИП и малых предприятий — возмещение для них тоже не превышает 1,4 млн рублей.

Вы хотите пользоваться услугами только одного банка, и перебои в его работе даже на один-два дня создадут для вас неудобства.



НЕ-Е-Е!
Я ТАК
НЕ ИГРАЮ!



Если у вас один из таких случаев, стоит изучить финансовое состояние банка. Отчетность банков регулярно публикуется на сайте Банка России, но разобраться в ней непросто. Поэтому можно ориентироваться на информацию рейтинговых агентств. Финансовые аналитики быстро реагируют на изменения, но делать выводы на основании одного мнения — не всегда верная стратегия. Важно сравнивать, что пишут в разных источниках.

ПРОВЕРЬТЕ КАЧЕСТВО СЕРВИСА

Почитайте отзывы в интернете, спросите у знакомых, которые пользуются услугами банка, довольны ли они обслуживанием.

Внимательно изучите сайт банка: есть ли там вся необходимая информация, легко ли найти ответы на свои вопросы. Установите демоверсию банковского мобильного приложения и оцените, удобно ли вам им пользоваться.



Позвоните на горячую линию банка — проверьте, как долго вам придется ждать ответа.

Не будет лишним зайти в отделение банка и оценить, как там работают с клиентами — например, можно оплатить квитанцию или расспросить менеджера об интересующей вас услуге.

Прежде чем заключать договор, внимательно изучите, что именно вам предлагают. Подписывать документы стоит только в том случае, если каждое из условий вам понятно.



ЧИТАЙТЕ ТАКЖЕ НА САЙТЕ FINCULT.INFO

Личные финансы

Давать ли детям карманные деньги?

Что такое санация банка?

Как накопить на мечту?

Малый бизнес

Зачем нужен факторинг?

Что можно взять в лизинг?

Как участвовать в госзакупках?

Понятная экономика

Как считают инфляцию?

Что такое монетарная политика?

Чем занимается центробанк страны?



Банк России

Контактный центр Банка России

8 800 300-30-00

(для бесплатных звонков
из регионов России)

Интернет-приемная
Банка России
cbr.ru/reception

fincult.info — сайт
для тех, кто думает
о будущем