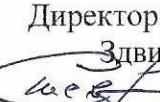


Утверждаю
 Директор МКУ «КЦСОН
 Здвинского района»

 С.В.Шевченко

Отчёт
о выполнении мероприятий плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района»
 (наименование организации)
на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	февраль 2020г.	Вдовенко Н.А. - заместитель директора	На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	10 февраля 2020г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для	Обеспечить дублирование для	2021г.	Вдовенко Н.А. - заместитель	Запланировано финансирование на	Ноябрь 2021г.

инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		директора	установку дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2021г.	Вдовенко Н.А. - заместитель директора	Изготовлены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля: -название учреждения с указанием адреса, графика работы, контактных телефонов (2шт.), -направление движения (стрелка) (3 шт.), -направление движения по лестничным маршам (3шт.), - вызов персонала (3 шт.)	Сентябрь 2020г.
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать работу по взаимодействию с ВОИ Новосибирской области в предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху и зрению по мере их обращения	2021г.	Вдовенко Н.А. - заместитель директора	Организована работа по взаимодействию с ВОИ Новосибирской области в предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху и зрению при необходимости.	Январь 2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели социальных услуг отметили, что не хватает специалиста по организации культурных мероприятий	Разнообразить культурно-массовую программу. Внести корректировку в план работы учреждения.	Январь 2020г.	Вдовенко Н.А. - заместитель директора	Проведена работа по корректировке плана работы учреждения с целью разнообразить культурно-массовую	20 января 2020г.

Получатель социальных услуг предложил проводить больше психологических занятий	Провести выявление, каких именно психологических занятий недостаточно, включить в план работы учреждения проведение большего количества занятий с психологом.	Январь 2020г.	Вдовенко Н.А. - заместитель директора	программу. Проведено выявление среди граждан, каких именно психологических занятий недостаточно, включено в план работы учреждения проведение большего количества занятий с психологом.	20-25 января 2020г.
--	---	---------------	---------------------------------------	--	---------------------

<1 > Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации». «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,