


УТВЕРЖДАЮ

Глава Здвинского района

Новосибирской области

 М.И.Колотов

(подпись)

(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципального казенного учреждения**

**«Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района»**

**на 2020год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020г.	Н.А.Вдовенко - заместитель директора	На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	10 февраля
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлены	-	-	-		

### III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2021г.	Вдовенко Н.А. - заместитель директора	-	-
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2021г.	Вдовенко Н.А. - заместитель директора	-	-
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать работу по взаимодействию с ВОИ Новосибирской области в предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху и зрению по мере их обращения	2021г.	Вдовенко Н.А. - заместитель директора	-	-

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлены					
-------------	--	--	--	--	--

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Получатели социальных услуг отметили, что не хватает специалиста по организации культурных мероприятий	Разнообразить культурно-массовую программу. Внести корректировку в план работы учреждения.	Январь 2020г.	Вдовенко Н.А. - заместитель директора	Проведена работа по корректировке плана работы учреждения с целью разнообразить культурно-массовую программу.	20 января
Получатель социальных услуг предложил проводить больше психологических занятий	Провести выявление, каких именно психологических занятий недостаточно,	Январь 2020г.	Вдовенко Н.А. - заместитель директора	Проведено выявление среди граждан, каких именно психологических	20-25 января

	включить в план работы учреждения проведение большего количества занятий с психологом.			занятий недостаточно, включено в план работы учреждения проведение большего количества занятий с психологом.	
--	--	--	--	--	--

<1 > Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации». «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,