

ФОРМА <1>

УТВЕРЖДАЮ

Э.В.Щербаков

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

13.03.2026

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

Муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания Населения Здвинского района»
(наименование организации)
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	Май 2026	Шевченко С.В. Директор КЦСОН Вдовенко Н.А., заместитель директора КЦСОН		
--	---	----------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлены					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

На основании анализа анкет выявлены следующие предложения получателей услуг: 1) обновить и разнообразить ассортимент настольных игр, материалов для творчества и развития, спортивное оборудование и др.;	1.Обновить и разнообразить ассортимент настольных игр, материалов для творчества и развития, спортивное оборудование.	2025-2026	Шевченко С.В. Директор КЦСОН Вдовенко Н.А., заместитель директора КЦСОН	Для «Отделение дневного пребывания» приобретено: -массажи для развития мелкой моторики рук (12шт.); -нейротренажеры (20 шт.); -нейроигры (11 шт.); -материал для творчества.	Сентябрь 2025
2) рассмотреть возможность обновления материально-технической базы учреждения;	2.Обновить материально-техническую базу учреждения.	2025-2026		Для «Отделение дневного пребывания» приобретено: -массажное кресло; -массажи для рук (5шт.); -гидромассажные ванны для ног (5шт.).	Август 2025
3) организовать помощь в подготовке документов;	3. Провести собрание с сотрудниками центра по вопросу оказания помощи получателям социальных в подготовке необходимых	2025-2026		Проведено собрание с сотрудниками центра по вопросу оказания помощи получателям социальных в подготовке необходимых документов.	Август 2025

4) разнообразить спектр оказываемых услуг	документов.				
	4. Включать в план работы «Отделение дневного пребывания» поездки, экскурсии, посещение бассейна и др. для граждан пожилого возраста и инвалидов.	ежегодно			
	Мероприятия на 2026 год:				
	- Посетить МБУ Купинский районный музейно-мемориальный комплекс. - Посетить аквапарк в п. Озеро – Карачи. - Посетить храм в с. В-Каргат Здвинского района	Май 2026 Июль 2026 Сентябрь 2026			

<1> Утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».