

УТВЕРЖДАЮ

М.И.Колотов

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

15.02.2023

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>**

Муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания Населения Здвинского района»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Недостаточная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>1.Провести проверку на соответствие информации о деятельности МКУ «КЦСОН Здвинского района», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении центра; на официальном сайте центра в сети «Интернет».</p> <p>2.Провести собрание с сотрудниками центра по вопросу необходимости информировать граждан, пришедших на приём, о размещённой информации о деятельности центра, на информационных стендах и на официальном сайте центра в сети «Интернет».</p>	<p>2 февраля</p>	<p>Шевченко С.В. Директор КЦСОН Вдовенко Н.А., заместитель директора КЦСОН</p>	<p>1.Проведена проверка на соответствие информации о деятельности МКУ «КЦСОН Здвинского района», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении центра; на официальном сайте центра в сети «Интернет»).</p> <p>2.Проведено собрание с сотрудниками центра по вопросу необходимости информировать граждан, пришедших на приём, о размещённой информации о деятельности центра, на информационных стендах и на официальном сайте центра в сети «Интернет».</p>	<p>2 февраля</p>
--	---	------------------	--	--	------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Недостаточная удовлетворенность доступностью питьевой воды</p>	<p>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды в здании центра (приобрести и установить кулер с водой).</p>	<p>май 2023г.</p>	<p>Шевченко С.В. Директор КЦСОН Вдовенко Н.А., заместитель директора КЦСОН</p>		
<p>Недостаточная удовлетворенность временем ожидания/графиком прихода социального работника на дом, комфортностью условий предоставления услуг</p>	<p>1.Пересмотреть график по сокращению времени ожидания предоставления услуг.</p> <p>2.Пересмотреть график прихода социальных работников на дом к обслуживаемым, изменить время прихода на удобное для получателей социальных услуг.</p>	<p>6 февраля</p>	<p>Шевченко С.В. Директор КЦСОН Вдовенко Н.А., заместитель директора КЦСОН</p>	<p>1.Пересмотрен график по сокращению времени ожидания предоставления услуг гражданам.</p> <p>2.Пересмотрен график прихода социальных работников на дом к обслуживаемым, изменено время прихода на удобное для получателей социальных услуг.</p>	<p>6 февраля</p>

	3.Для повышения комфортности условий предоставления услуг: -приобрести и установить куллер с водой, - установить поручни в туалете учреждения, - установить поручни на входной зоне отделения социальной реабилитации инвалидов.	май 2023г. ноябрь 2023			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	ноябрь 2023	Шевченко С.В. Директор КЦСОН Вдовенко Н.А., заместитель директора КЦСОН		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать работу по взаимодействию с ВОИ Новосибирской области в предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху и зрению по мере их обращения	2023г.	Шевченко С.В. Директор КЦСОН Вдовенко Н.А., заместитель директора КЦСОН		
Недостаточная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Для повышения доступности услуг для инвалидов: - установить поручни в туалете учреждения, - установить поручни на входной зоне отделения социальной реабилитации инвалидов.	ноябрь 2023	Шевченко С.В. Директор КЦСОН Вдовенко Н.А., заместитель директора КЦСОН		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью	Провести собрание с сотрудниками центра по вопросу доброжелательного вежливого отношения при	7 февраля	Шевченко С.В. Директор КЦСОН Вдовенко Н.А., заместитель директора	Проведено собрание с сотрудниками центра по вопросу доброжелательного вежливого отношения при	7 февраля

работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг, непосредственное оказание услуги.	первичном контакте с гражданами, при информировании получателей услуг и при непосредственном оказании услуг.		КЦСОН	первичном контакте с гражданами, при информировании получателей услуг и при непосредственном оказании услуг.	
--	--	--	-------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	Для повышения удовлетворенности получателей условиями оказания услуг в целом провести анкетирование 423 получателей социальных услуг по данному вопросу, с целью выявления недостатков условий оказания услуг и на основании данного анкетирования составить план мероприятий по созданию комфортных условий оказания услуг в целом.	До июля 2023г.	Шевченко С.В. Директор КЦСОН Вдовенко Н.А., заместитель директора КЦСОН		
--	--	----------------	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».